

SIVOM DU PAYS DU MONT-BLANC



ETUDE DE PREFIGURATION DE MISE EN RESEAU ET DE RESERVATION EN LIGNE DES REFUGES

Séminaire « les refuges du Tour du Mont Blanc »
09 juin 2011

Pour Altimax : Philippe Brunet
Pour G2A : Gilles Revial / Alexandra Derain

SYNOPTIQUE GENERAL



BDD
Cartographie
TMB

Site de
RESERVATIONS



Au Tour du Mont Blanc
Site internet
INFORMATIONS



Un site unique d'informations et de réservations pour le client final.

www.autourdumontblanc.com

SYNOPTIQUE GENERAL



Accueil Agenda Liens Contacts Français Italiano

Espace Mont-Blanc AUTOUR DU MONT-BLANC

Sécurité Itinéraires Hébergement Nature et culture Condition sentiers

Cahier du randonneur

Projet Autour du Mont-Blanc
Ce projet est focalisé sur la randonnée pédestre, comme forme privilégiée pour la découverte de l'Espace Mont-Blanc entre France, Suisse et Italie
[lire](#)

Itinéraires
Le parcours du TMB et les étapes principales

Hébergements
Les refuges, les gîtes d'étape, les campings

Condition sentiers
Les conditions du Tour du Mont-Blanc

Cahier de courses
Le cahier des randonneurs du Tour du Mont-Blanc

L'équipement du randonneur
Le randonneur qui parcourt le Tour du Mont-Blanc doit s'équiper convenablement pour affronter 10 jours de marche sur sentiers de moyenne montagne qui entourent le massif.
[lire »](#)

En cas d'accident
Vous êtes confrontés à une situation d'urgence lorsque votre vie ou celle d'autrui est menacée et que vous ne pouvez rien faire pour y remédier.
[lire »](#)

Géomorphologie du Mont-Blanc
Le massif du Mont-Blanc est le point de contact entre la plaque européenne et la plaque africaine.
[lire »](#)

Ouverture des refuges
L'ouverture des refuges du Tour du Mont-Blanc est prévue pour mi-juin
[lire »](#)

Météo

FRANCE SUISSE ITALIE

Vidéo

Construction du refuge...

Un site unique d'informations et de réservations pour le client final.

www.autourdumontblanc.com

MAQUETTE DE L'APPLICATION



Accueil Agenda Liens Contacts Français Italiano

ESPACE MONT-BLANC AUTOUR DU MONT-BLANC

Sécurité Itinéraires Hébergement Nature et culture Condition sentiers Cahier du randonneur

Projet Autour du Mont-Blanc

Ce projet est focalisé sur la randonnée pédestre, comme forme privilégiée pour la découverte de l'Espace Mont-Blanc entre France, Suisse et Italie.

Itinéraires Le parcours du TMB et les étapes principales

Hébergements Les refuges, les gîtes d'étape, les campings

Condition sentiers Les conditions du Tour du Mont-Blanc

Cahier du randonneur Le cahier des randonneurs du Tour du Mont-Blanc

Le portail institutionnel du TMB

Le portail institutionnel sur le TMB est en ligne en version provisoire. La version définitive, avec cartographie interactive et outil de réservation des refuges, est prévue pour l'été 2012.

[Site »](#)

L'équipement du randonneur

Le randonneur qui parcourt le Tour du Mont-Blanc doit s'équiper convenablement pour affronter 10 jours de marche sur sentiers de moyenne montagne qui entourent le massif.

[Site »](#)

Géomorphologie du Mont-Blanc

Le massif du Mont-Blanc est le point de contact entre la plaque européenne et la plaque africaine.

[Site »](#)

Ouverture des refuges

L'ouverture des refuges du Tour du Mont-Blanc est prévue pour mi-juin.

[Site »](#)

Je réserve

TMB

Préparez et réservez votre **TOUR DU MONT-BLANC**

Votre point de départ:

Date de départ: 09 Juin 2011

Nombre de randonneurs: 01 Adulte(s) 01 Enfant(s)

[voir l'itinéraire »](#)

Météo

FRANCE SUISSE ITALIE

Vidéo

Construction du refuge...

Renseignements et ressources
Sécurité Itinéraires Hébergement Nature et culture Condition sentiers Cahier du randonneur

Info & contacts
Agenda Liens Contacts

Sites partenaires
www.espace-mont-blanc.com www.regione.vda.it www.fondazionemontagnasicura.org www.pays-du-mont-blanc.com
www.ahm-chamonix.com www.vs.ch www.valtdo.ch

Fondazione Montagna Sicura - Fondazione Montagne Sûre
Villa Cameron - Località Villard de la Palud 1 - 11013 Courmayeur (AO)
Tel: +39 0165 897602 - Fax: +39 0165 897647 - P.IVA: 91043830073

ESPACE MONT-BLANC

alco tr d

l'Europe s'engage en France

EUROPE

COMMISSION EUROPEENNE

LEADER DU PAYS MONT-BLANC

Rhône-Alpes

haute savoie

Intégration du module de réservation en page d'accueil du site

Je réserve



Préparez et réservez votre
TOUR DU MONT-BLANC

Votre point de départ

Date de départ

09 Juin 2011

Nombre de randonneurs

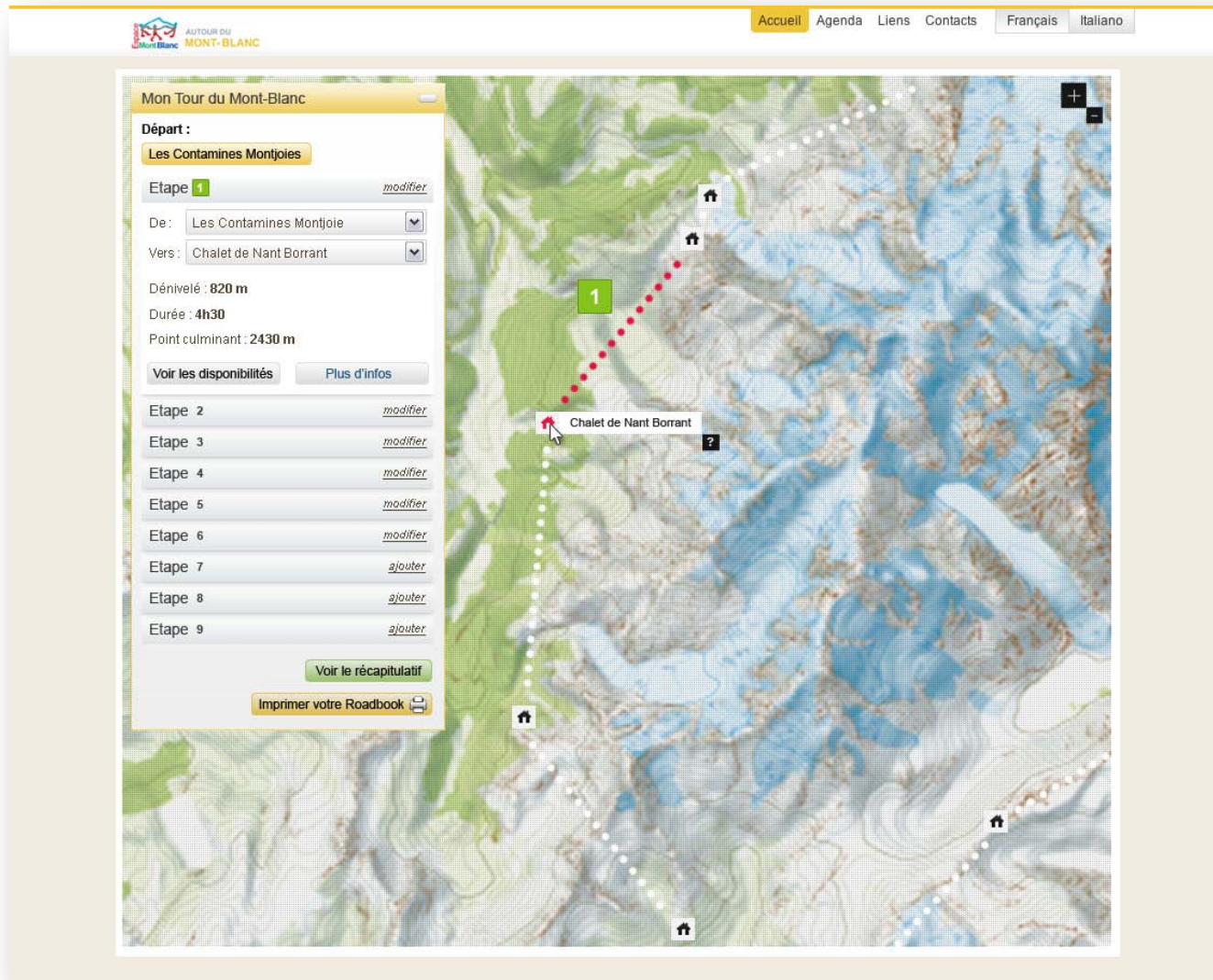
01 Adulte(s)

01 Enfant(s)

[voir l'itinéraire »](#)

Module de réservation en page
d'accueil du site

MAQUETTE DE L'APPLICATION



1^{er} niveau d'écran / module de réservation couplé à une cartographie dynamique et interactive

MAQUETTE DE L'APPLICATION



Accueil Agenda Liens Contacts Français Italiano

Mon Tour du Mont-Blanc

Départ :
Les Contamines Montjoies


Etape 1 [modifier](#)

De : Les Contamines Montjoie

Vers : Chalet de Nant Borrant

Dénivelé : 820 m
Durée : 4h30
Point culminant : 2430 m

[Voir les disponibilités](#) [Plus d'infos](#)



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum pellentesque elementum dolor, congue tincidunt orci aliquam nec. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Vivamus in lacus nisl.

Etape 2 [modifier](#)

Etape 3 [modifier](#)

Etape 4 [modifier](#)

Etape 5 [modifier](#)

Etape 6 [modifier](#)


Etape 7 [ajouter](#)

Etape 8 [ajouter](#)

Etape 9 [ajouter](#)

[Voir le récapitulatif](#)

[Imprimer votre Roadbook](#)



Affichage d'infos complémentaires avant la consultation des disponibilités

MAQUETTE DE L'APPLICATION



Accueil Agenda Liens Contacts Français Italiano

AUTOUR DU MONT-BLANC

Mon Tour du Mont-Blanc

Départ : Les Contamines Montjoies

Etape 1 *modifier*

De : Les Contamines Montjoie

Vers : Chalet de Nant Borrant

Dénivelé : 820 m
Durée : 4h30
Point culminant : 2430 m

Voir les disponibilités Plus d'infos

Le refuge est complet

Choisir une autre étape

Changer la date

Etape 2 *modifier*

Etape 3 *modifier*

Etape 4 *modifier*

Etape 5 *modifier*

Etape 6 *modifier*

Etape 7 *ajouter*

Etape 8 *ajouter*

Etape 9 *ajouter*

Voir le récapitulatif

Imprimer votre Roadbook

Prise en compte de la non-disponibilité = proposition d'une autre étape ou d'une autre date de départ

MAQUETTE DE L'APPLICATION



Accueil Agenda Liens Contacts Français Italiano

Mont Blanc AUTOUR DU MONT-BLANC

Mon Tour du Mont-Blanc

Départ :
Les Contamines Montjoies

Etape 1 *modifier*

De: Les Contamines Montjoie
Vers: Chalet de Nant Borrant

Dénivelé : 820 m
Durée : 4h30
Point culminant : 2430 m

[Voir les disponibilités](#) [Plus d'infos](#)

Nuitée(s) : 15 €
1/2 pension : 35 €
Pique-nique : 8 €

Total pour 2 personnes : **70 €**
Montant des arrhes : **24 €**

[Valider cette étape](#)

Etape 2 *modifier*
Etape 3 *modifier*
Etape 4 *modifier*
Etape 5 *modifier*
Etape 6 *modifier*
Etape 7 *ajouter*
Etape 8 *ajouter*
Etape 9 *ajouter*

[Voir le récapitulatif](#)
[Imprimer votre Roadbook](#)

Prise de commande / Etape 1

MAQUETTE DE L'APPLICATION



Accueil Agenda Liens Contacts Français Italiano

AUTOUR DU MONT-BLANC

Mon Tour du Mont-Blanc

Départ :
Les Contamines Montjoies

Etape 1	modifier
Etape 2	modifier
Etape 3	modifier
Etape 4	modifier
Etape 5	modifier
Etape 6	modifier
Etape 7	ajouter
Etape 8	ajouter
Etape 9	ajouter

[Voir le récapitulatif](#)

[Imprimer votre Roadbook](#)

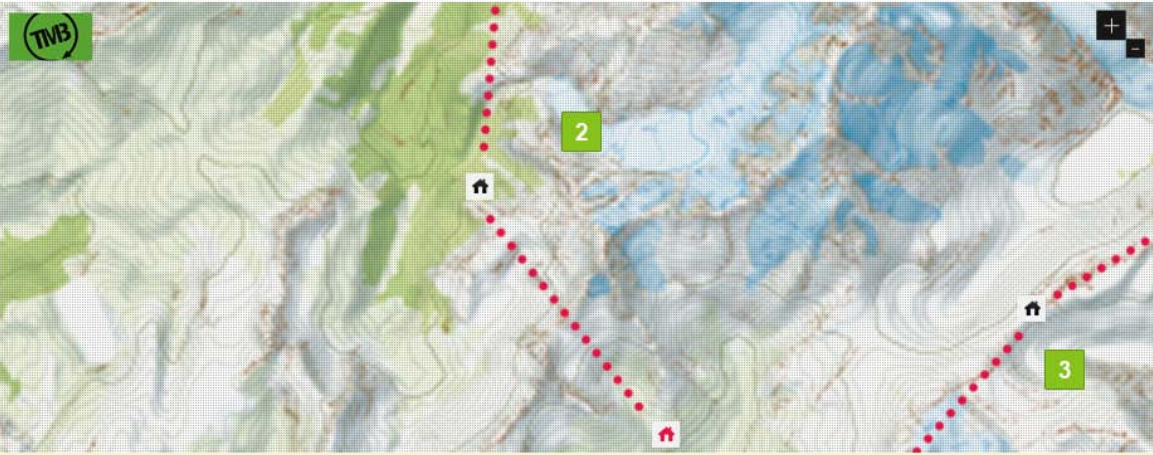
Validation du parcours

MAQUETTE DE L'APPLICATION












Accueil Agenda Liens Contacts Français Italiano

AUTOUR DU MONT-BLANC



Mon Tour du Mont-Blanc - Récapitulatif

Date de départ
09 Juin 2011
Les Contamines Montjoie



Etape 1 voir sur le plan Chalet de Nant Borrant Montant des arrhes : 24 €	Etape 2 voir sur le plan Ref col croix du Bonhomme Montant des arrhes : 24 €	Etape 3 voir sur le plan Ref Elisabetta Montant des arrhes : 24 €	Etape 4 voir sur le plan Ref Bertone Montant des arrhes : 24 €	Etape 5 voir sur le plan Ref Elena Montant des arrhes : 24 €
Etape 6 voir sur le plan Relais d'Arpette Montant des arrhes : 24 €	Etape 7 voir sur le plan Ref Col de Balme Montant des arrhes : 24 €	Etape 8 voir sur le plan Gîte de la Flégère Montant des arrhes : 24 €	Etape 9 voir sur le plan Chalet du Truc Montant des arrhes : 24 €	

Valider ce parcours

Imprimer votre Roadbook

Récapitulatif du parcours

MAQUETTE DE L'APPLICATION



AS TOUR DU MONT-BLANC

Accueil Agenda Liens Contacts Français Italiano

Mon Tour du Mont-Blanc

Départ :
Les Contamines Montjoies

- Etape 1 [modifier](#)
- Etape 2 [modifier](#)
- Etape 3 [modifier](#)
- Etape 4 [modifier](#)
- Etape 5 [modifier](#)
- Etape 6 [modifier](#)
- Etape 7 [ajouter](#)
- Etape 8 [ajouter](#)
- Etape 9 [ajouter](#)

[Voir le récapitulatif](#)

[Imprimer votre Roadbook](#)

Chalet de Nant Borrant

In est neque, iaculis et posuere quis, scelerisque eget neque. In sit amet velit imperdiet nial placerat tempus. Suspendisse dictum, nulla a fringilla tincidunt, massa erat partitor feis, id faucibus est eros eget eros. Aliquam velit est, suscipit quis tempus vitae, accumsan vel purus. In hac habitasse platea dictumst. Suspendisse viverra, ligula ut laoreet laoreet, quam magna elementum leo, in aliquam turpis purus et quam. Aliquam erat volutpat. Suspendisse

Carte interactive pour guider le randonneur

MAQUETTE DE L'APPLICATION



Chalet de Nant Borrant



In est neque, iaculis et posuere quis, scelerisque eget neque. In sit amet velit imperdiet nisl placerat tempus. Suspendisse dictum, nulla a fringilla tincidunt, massa erat porttitor felis, id faucibus est eros eget eros. Aliquam velit est, suscipit quis tempus vitae, accumsan vel purus. In hac habitasse

Date de départ

10 Juin 2011

Réserveation

2 Personnes

1/2 pension



Ref col Croix du Bonhomme



In est neque, iaculis et posuere quis, scelerisque eget neque. In sit amet velit imperdiet nisl placerat tempus. Suspendisse dictum, nulla a fringilla tincidunt, massa erat porttitor felis, id faucibus est eros eget eros. Aliquam velit est, suscipit quis tempus vitae, accumsan vel purus. In hac habitasse

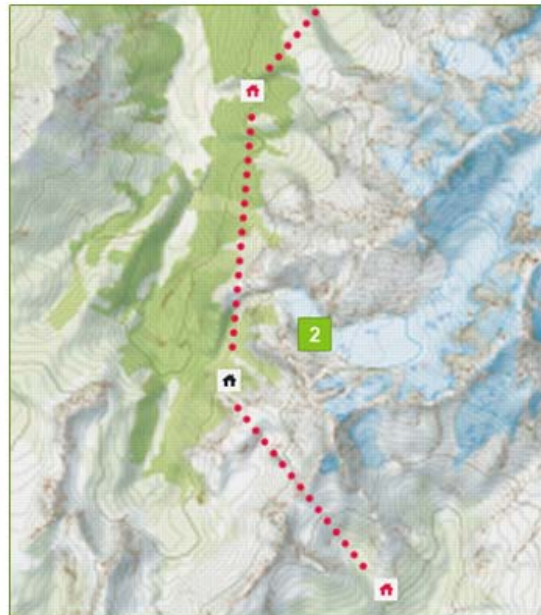
Date de départ

10 Juin 2011

Réserveation

2 Personnes

1/2 pension



Création du roadbook

LA FICHE DESCRIPTIVE REFUGE – SYSTÈME INFORMATION



Site de RESA

Disponibilités du refuge : (cliquez sur les cases vertes pour réserver)
 mois preo » semaine preo » Mai 2011 » semaine suiv. » mois suiv.

MAR 31 MAI	MER 1 JUN	JEU 2 JUN	VEN 3 JUN	SAM 4 JUN	DIM 5 JUN	LUN 6 JUN
-	-	-	-	-	-	-

■ Nombre de places disponibles ■ Refuge Complet ■ Refuge Fermé

Description

Coordonnées

Noms des gardiens : PUISSANT Eric
 Adresse des gardiens : 69 rue de saint André 05220 le Monétier les bains
 Coordonnées GPS :
 Latitude : 45.081089220526202 / Longitude : 6.5080261230468803
 Tél : 04.92.21.36.01 - Portable : 06.18.27.45.71 - Fax : tel/fax 04.92.24.44.77
 site internet : clubalpin.briancon.free.fr/draveres.html
 courriel: refugedraveres@free.fr

Tarifs indicatifs

Site internet INFORMATIONS

Une seule et unique Base de données hébergements pour le Tour du Mont Blanc = site de réservations en ligne

Fiche descriptive du refuge → mise à jour en mode autonome (ou assisté)



L'association = statut le plus approprié eu égard aux membres qui constituent ce groupement (CAF, privés, association...)

L'association de droit français (vs CH hors système européen et I difficulté à générer ce type de structure)

L'association est une association des « propriétaires de refuges sur le TMB » (nouvelle strate) ou une association des fédérations de gardiens de refuges existantes en F, CH et I.

Les problématiques afférentes à cette association

- **Aspect technique, gestion de la plateforme**
- **Activité commerciale, promotion du site / gestion des « encaissements » / négociations Banques VEL**
- **Mettre en place des conventions entre l'association et chacune des structures REFUGES sur les modalités financières de gestion, versement dans le pot commun et répartition de recette (problématique des commissions et du financement de la maintenance)**
- **Prendre en compte l'entrée de futurs membres potentiels dans l'association**

PROPOSITION D'UNE MECANIQUE DE FONCTIONNEMENT



•Adhésion à l'association

- Partie fixe (3 niveaux d'adhésion en fonction de la taille en nombre de couchages de la structure)

•Recettes / ressources de l'association

- Montant des adhésions
- Commission sur les actes de ventes: 0.50€ par nuitée quel que soit le montant du panier

Adhesion	150,00 €	7 950 €
53 établissements		

Nuitées - commission	0,50 €	5 350 €
10 700 nuitées = point équilibre soit 200 nuitées/établissement soit 100€ de commission		

•Dépenses de l'association

- Maintenance du site
- Ressources humaines (temps partiel? Achat honoraires?)
- Bureautique/connectique (système de VEL bancaire – abonnement trimestriel)

LE BP SIMPLIFIE



		2012	
		PMB	
Communication			
	Communication marque	-	
	Coût d'acquisition	-	
	Edition print	-	
	Site internet	-	
Total	Communication	-	PIT
	Frais de personnel		
	Salaires chargés	6 000 €	
	Autres (formation, TP, TA...)		
Total	Frais de personnel	6 000 €	ASSOCIATION
	Divers		
	Bureautique, etc.	500 €	
	abonnement VEL, etc.	800 €	
Total	Divers	1 300 €	ASSOCIATION
	Investissement IT		
	Licence	45 000 €	
	Intégration	-	
Total	Investissement IT	45 000 €	PIT
Total	Maintenance	6 000 €	ASSOCIATION

Un budget annuel pour l'Association qui pourrait être de 13K€

SYNOPTIQUE D'UNE RESERVATION



RESERVATION PAR UN CLIENT

REFUGE

- **Planning bloqué**
- **Avertissement réservation et arrhes**
- **Etat récapitulatif de la réservation avec arrhes versées et reste à payer**

ASSOCIATION

- **Arrhes réceptionné**
- **Pointage par établissement**
- **Reversement des arrhes perçus (-) la commission**
- **État récapitulatif par établissement**

CLIENT - RESERVATION

- **Choix itinéraire et refuges**
- **Réservation en ligne (1 règlement CB pour l'ensemble des arrhes de sa réservation)**
- **Etat/voucher récapitulatif de sa réservation avec arrhes versées et reste à payer**
- **Compte débité**